



**Fotografija 3x3,5 cm**

Na poledini upisati ime i prezime.  
Fotografiju ovjeriti pečatom nadležne obrazovne ustanove, na način da pola pečata bude na fotografiji, a pola na Zahtjevu.

Prodajno mjesto .....

Datum zaprimanja Zahtjeva .....

Sl. broj i potpis prodavača .....

**ZAHTJEV ZA REDOVITE UČENIKE I STUDENTE  
za školsku/akademsku godinu 2025./2026.**

(Uputa na poledini Zahtjeva)

**PODACI O ZAHTJEVU:**

(potrebno je označiti jedno odgovarajuće polje)

- ☐ IZDAVANJE PRETPLATNE KARTE  
☐ PRISTUP MOBILNOJ APLIKACIJI "MOJ ZET"  
☐ PRODULJENJE PROFILA KORISNIKA

▪ broj pretplatne karte .....  
ili e-mail korisnika .....  
mobilne aplikacije .....

**PODACI O PROFILU PODNOSITELJA:**

(potrebno je označiti odgovarajuće polje)

- ☐ OSNOVNOŠKOLSKI  
☐ SREDNJOŠKOLSKI  
☐ STUDENTSKI (za redovite studente)

**ŽIČARA SLJEME:** (za osobe koje imaju prijavljeno prebivalište ili boravište u Gradu Zagrebu)

☐ PRIJEVOZ BEZ NAKNADE

**OBVEZNI PODACI:**

1. Ime ..... Prezime .....  
2. Dan, mjesec i godina rođenja ..... 3. O I B ..... 4. Br. osobne iskaznice .....  
5. Adresa prebivališta (podaci iz osobne iskaznice)  
Ulica i kućni broj .....  
Mjesto i poštanski broj .....  
6. Kontakt telefon ili mobitel: .....  
7. Naziv škole ili fakulteta: .....  
8. Adresa škole ili fakulteta: .....  
9. Razred: ..... (za učenike osnovnih i srednjih škola)

**PODACI ZA PRISTUP MOBILNOJ APLIKACIJI - MOJ ZET:**

10. E-mail .....  
11. Verifikacijski kod / Oznaka klijenta .....

Mjesto i datum .....

TOČNOST PODATAKA OVJERAVA  
ŠKOLA ILI FAKULTET

TOČNOST PODATAKA OVJERAVA  
NADLEŽNI GRAD ILI OPĆINA

PODNOŠITELJ ZAHTJEVA

.....  
(Potpis ovlaštene osobe i pečat  
nadležne obrazovne ustanove)

.....  
(Potpis i pečat nadležnog grada ili općine)  
(Učenici i studenti Grada Zagreba ne trebaju ovjeru)

.....  
(Potpis podnositelja)

## U P U T A

### ZA IZDAVANJE OSNOVNOŠKOLSKE, SREDNJOŠKOLSKE I STUDENTSKE PRETPLATNE KARTE, PRISTUP MOBILNOJ APLIKACIJI "MOJ ZET" I PRODULJENJE PROFILA KORISNIKA

Za izdavanje osnovnoškolske, srednjoškolske i studentske beskontaktna Pretplatne karte ili pristup mobilnoj aplikaciji Moj ZET potrebno je podnijeti ispravno popunjen Zahtjev na kojem istinitost navoda ovjerava nadležna škola ili fakultet, te fotografiju 3x3,5 cm, ne stariju od 6 mjeseci koja je na poledini ovjerena pečatom obrazovne ustanove (pola pečata na fotografiji, pola na Zahtjevu). Studenti su dužni predložiti i osobnu iskaznicu.

Za učenike i studente koji su evidentirani u odgovarajućem informacijskom sustavu (e-Matica ili ISSP) i imaju važeću osobnu iskaznicu, popunjeni Zahtjev nije potrebno ovjeravati u nadležnoj obrazovnoj ustanovi, dovoljno je:

- predložiti osobnu iskaznicu
- priložiti kopiju prednje strane osobne iskaznice

**Učenici i studenti koji imaju važeću Pretplatnu kartu ZET-a ili korisnički račun mobilne aplikacije za produljenje statusa korisnika u tekućoj školskoj/akademskoj godini uz Zahtjev ne trebaju priložiti fotografiju. Umjesto fotografije na uvid daju važeću Pretplatnu kartu ili pristup korisničkom računu mobilne aplikacije, a broj Pretplatne karte ili e-mail adresu korisničkog računa mobilne aplikacije potrebno je upisati na prednjoj strani Zahtjeva.**

Za školsku/akademsku godinu 2025./2026., profil učenika traje od 1.9.2025. do 30.9.2026., a profil studenta od 1.9.2025. do 31.10.2026. godine.

**Pravo ne ostvaruju srednjoškolci nakon navršene 21. godine života, polaznici večernjih škola, različitih tečajeva, studenti koji su izgubili studentska prava, studenti poslijediplomskog studija, osobe u radnom odnosu, izvanredni studenti, osim nezaposlenih izvanrednih studenata visokih učilišta u Gradu Zagrebu, gradovima Velika Gorica i Zaprešić prema posebnim uvjetima (*nezaposleni izvanredni studenti visokih učilišta u Gradu Zagrebu, gradovima Velika Gorica i Zaprešić podnose Zahtjev za nezaposlene izvanredne studente*).**

Učenici i redoviti studenti gradova Velika Gorica, Zaprešić te općina Stupnik i Bistra za prvu godinu škole ili fakulteta obvezni su radi prava na subvenciju Zahtjev ovjeriti u nadležnoj službi Grada/Općine.

Pravo na prijevoz bez naknadne Žičarom Sljeme dodjeljuje se temeljem predloženja važećeg identifikacijskog dokumenta, kao dokaza prebivališta ili boravišta u Gradu Zagrebu.

Pretplatna karta ili korisnički račun mobilne aplikacije vrijedi za osobu na čije ime glasi i nije prenosiva na drugu osobu. Protiv osobe zatečene u zlouporabi ovjere ili korištenja prava na Pretplatnu kartu ili korisnički račun mobilne aplikacije, ZET će pokrenuti odgovarajući postupak i odštetni zahtjev.

**Spajanjem korisničkog računa s mobilnom aplikacijom Moj ZET postojeća Pretplatna karta prelazi u status „Neaktivna kartica – Online spajanje korisničkog računa“. Ukoliko korisnik ne posjeduje aktivnu Pretplatnu kartu, spajanjem korisničkog računa s aplikacijom Moj ZET Pretplatna karta se ne izdaje.**

**Više informacija o navedenim uslugama dostupno je na [www.zet.hr](http://www.zet.hr)**

Temeljem obaveza koje proizlaze za sve subjekte iz Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR) definirana je Politika zaštite osobnih podataka Zagrebačkog električnog tramvaja d.o.o.

ZET je svjestan kako su osobni podaci ispitanika njegovo vlasništvo te iako su ti podaci neophodni za pružanje usluge, ispitanici u svakom trenutku zadržavaju određena prava u odnosu na obradu njihovih podataka, zajamčena Politikom zaštite osobnih podataka. Posebno se štite osobni podaci djece budući da djeca mogu biti manje svjesna rizika, posljedica i predmetnih zaštitnih mjera te svojih prava u vezi s obradom osobnih podataka.

**Politika zaštite osobnih podataka ZET-a, koja regulira i propisuje pristup zaštiti osobnih podataka, javno je dostupna na web stranici [www.zet.hr](http://www.zet.hr)**