



Sveučilište u
Zagrebu

**Izvješće o provedenoj anketi za procjenu nastavnika
Studentsko vrjednovanje nastave
zimski semestar 2016./2017.**

Filozofski fakultet

Broj identifikacijskih ključeva (predmet / nastavnik): 216

Broj anketa: 4,264

**Ured za upravljanje kvalitetom
Sveučilište u Zagrebu**

Zagreb, 26. lipnja 2017.

1. Cilj i sadržaj ankete

Sveučilište u Zagrebu provelo je anketu čiji je cilj omogućiti studentima vrjednovanje rada nastavnika na pojedinom predmetu u zimskom semestru akademske godine 2016./2017. Svrha ankete nije kontrola rada nastavnika, niti anketa sama za sebe može poboljšati kvalitetu, ali je važan oblik dijagnostike dobrih i loših elemenata nastavnoga procesa iz perspektive studenata. Rezultati su obrađeni na razini Sveučilišta, anketirane jedinice i nastavnika na pojedinom predmetu koji je bio vrednovan.

Ovaj izvještaj prikazuje rezultate ankete na razini anketirane jedinice i sastoji se od slijedećih dijelova:

- A. Informacije o anketiranoj jedinici*
- B. Usporedba prosječne ocjene i distribucije odgovora B1-B9*
- C. Opći podaci o anketiranim studentima*
- D. Procjena kvalitete rada nastavnika/nastavnice*
- E. Kvalitativni odgovori studenata s pohvalama i primjedbama na rad nastavnika*

2. Rezultati ankete

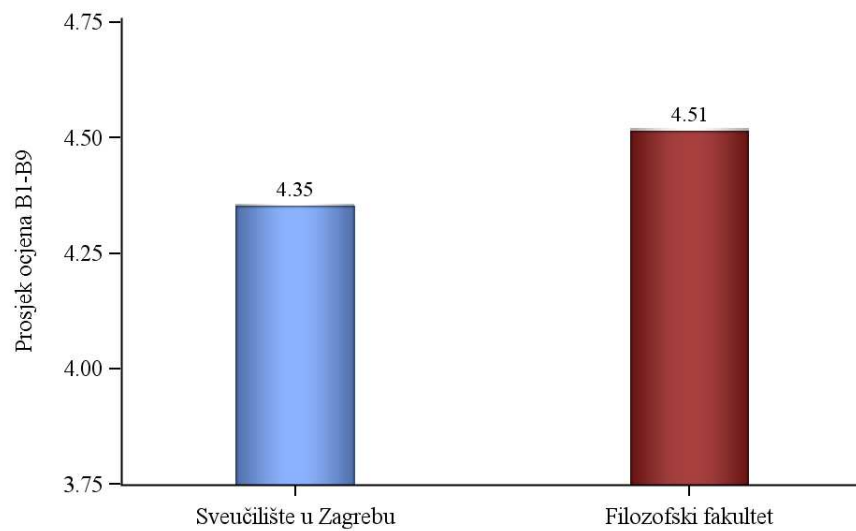
2.1 Informacije o anketiranoj jedinici

Na naslovnoj stranici prikazan je naziv anketirane jedinice, broj identifikacijskih ključeva obuhvaćenih anketom i veličina uzorka studenata koji su procjenjivali rad nastavnika na anketiranoj jedinici. Identifikacijski ključ predstavlja zaseban kod za svaku kombinaciju predmet/nastavnik.

2.2 Usporedba prosječne ocjene i distribucije odgovora B1-B9

U svrhu boljeg razumijevanja rezultata te davanje šireg konteksta studentskom vrjednovanju, na Slici 1. prikazana je usporedba prosječne ocjene odgovora B1 do B9 kojom se vrednuje rad anketiranih nastavnika na anketiranoj jedinici sa prosječnom ocjenom odgovora B1 do B9 na cijelom Sveučilištu.

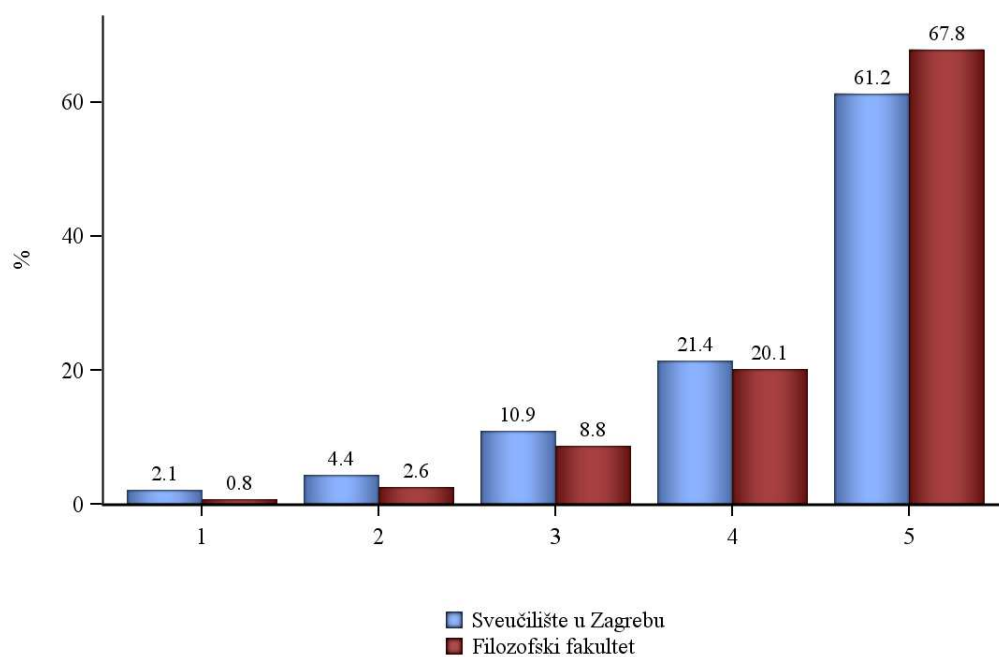
Pored aritmetičke sredine (M), prikazana je i standardna devijacija (SD) kao mjera raspršenja svih procjena oko aritmetičke sredine, mod (D) koji predstavlja najučestaliju vrijednost koju su studenti odabrali za pojedino pitanje, ukupan broj odgovora (N) na pitanja B1 do B9 i broj anketa provedenih na Sveučilištu i anketiranoj jedinici. Na Slici 2. prikazana je distribucija odgovora B1 do B9 koji su vrednovani na ljestvici od 1 do 5. Udio ocjena nastavnika na anketiranoj jedinici uspoređen je sa udjelima ocjena nastavnika na Sveučilištu.



Sveučilište u Zagrebu: M=4.35 SD=0.98 D=5 N=618,610 broj anketa=71,352

Filozofski fakultet: M=4.51 SD=0.82 D=5 N=37,602 broj anketa=4,264

Grafikon A. Usporedba prosječne ocjene odgovora B1-B9



Grafikon B. Usporedba distribucije odgovora B1-B9

2.3 Opći podaci o anketiranim studentima

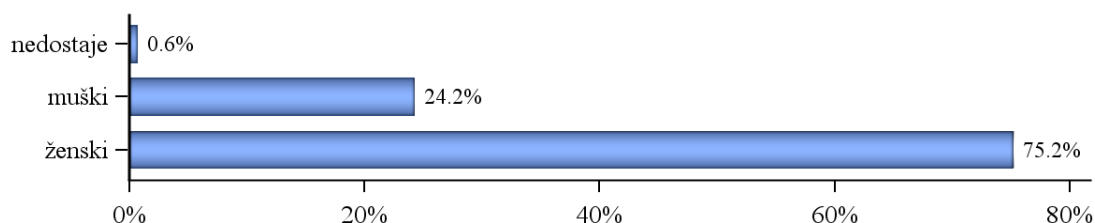
Anketni upitnik sadrži pet (5) pitanja koja se odnose na opće podatke i strukturu uzorka studenata. Prikupljeni su podaci o spolu, prisutnosti studenta na nastavi procjenjivanoga nastavnika, početnome zanimanju za sadržaje koje predmet obrađuje, najčešćoj dosadašnjoj ocjeni u indeksu (2 do 5), te očekivanoj ocjeni iz predmeta (2 do 5). Odgovor 'nedostaje' označava slučajeve na koje ispitanik nije odgovorio ili je odgovorio nečitljivo.

U Tablici 1 prikazana je distribucija odgovora s obzirom na spol anketiranih studenata koji su sudjelovali u procjeni rada nastavnika.

Grafički je struktura uzorka prikazana na Slici 1. Distribucija odgovora i grafički prikaz na preostala četiri pitanja vezana uz opće podatke o anketiranim studentima prikazana je u Tablicama i Slikama od 2 do 5.

Tablica 1. Distribucija odgovora s obzirom na spol anketiranih studenata (A.1)

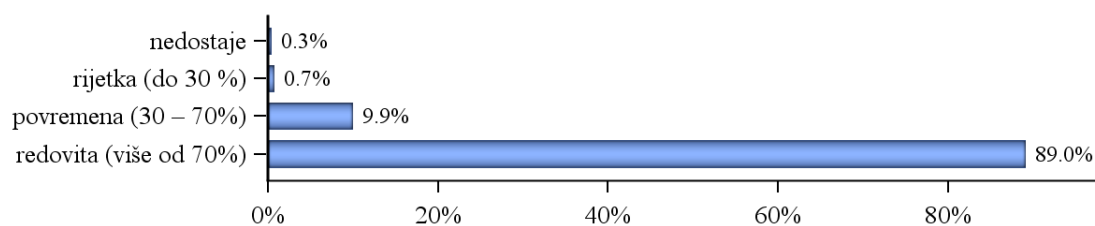
Odgovor	N	%
nedostaje	26	0.6
muški	1,033	24.2
ženski	3,205	75.2
Ukupno	4,264	100.0



Grafikon 1. Distribucija odgovora s obzirom na spol anketiranih studenata (A.1)

Tablica 2. Distribucija odgovora s obzirom na prisutnost studenata na nastavi (A.2)

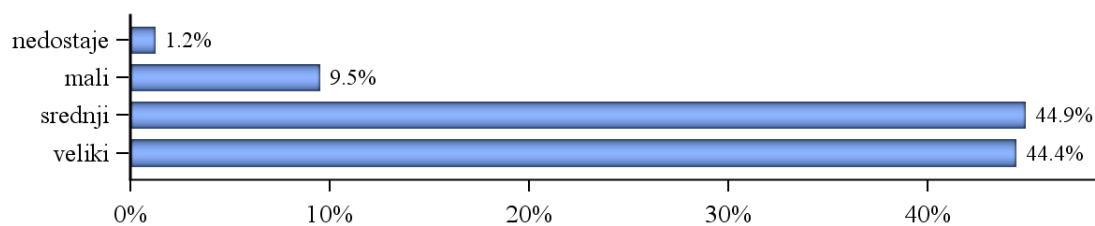
Odgovor	N	%
nedostaje	14	0.3
rijetka (do 30 %)	31	0.7
povremena (30 – 70%)	422	9.9
redovita (više od 70%)	3,797	89.0
Ukupno	4,264	100.0



Grafikon 2. Distribucija odgovora s obzirom na prisutnost studenata na nastavi (A.2)

Tablica 3. Distribucija odgovora s obzirom na početni interes za sadržaj predmeta (A.3)

Odgovor	N	%
nedostaje	52	1.2
mali	405	9.5
srednji	1,914	44.9
veliki	1,893	44.4
Ukupno	4,264	100.0

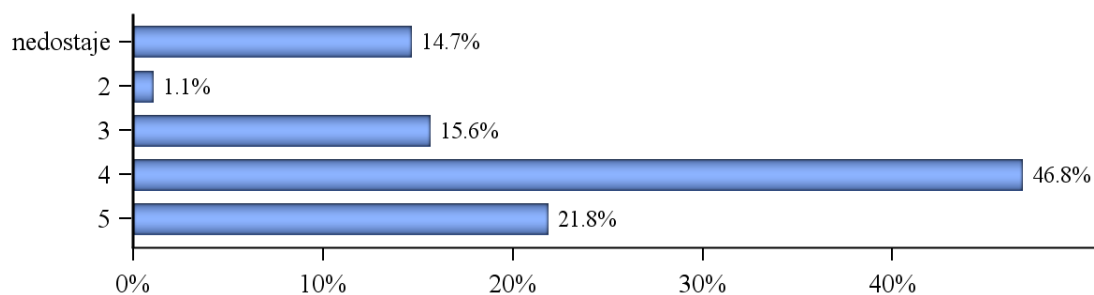


Grafikon 3. Distribucija odgovora s obzirom na početni interes za sadržaj predmeta (A.3)

Tablica 4. Distribucija odgovora s obzirom na najčešću ocjenu u toku dosadašnjeg studiranja (A.4)

Odgovor	N	%
nedostaje	625	14.7
2	45	1.1
3	666	15.6

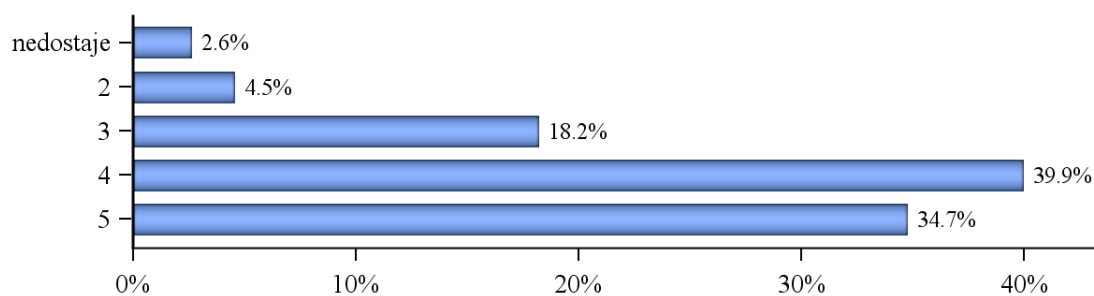
Odgovor	N	%
4	1,997	46.8
5	931	21.8
Ukupno	4,264	100.0



Grafikon 4. Distribucija odgovora s obzirom na najčešću ocjenu u toku dosadašnjeg studiranja (A.4)

Tablica 5. Distribucija odgovora s obzirom na očekivanu ocjenu iz predmeta (A.5)

Odgovor	N	%
nedostaje	111	2.6
2	193	4.5
3	776	18.2
4	1,703	39.9
5	1,481	34.7
Ukupno	4,264	100.0



Grafikon 5. Distribucija odgovora s obzirom na očekivanu ocjenu iz predmeta (A.5)

2.4 Procjena kvalitete rada nastavnika/nastavnice

Idućih deset pitanja ankete odnosi se na procjenu kvalitete rada nastavnika. Devet pitanja odnosi se na razne elemente izvedbe nastave, dok se deseto pitanje odnosi na opću procjenu rada nastavnika na anketiranoj jedinici. Sve tvrdnje studenti su procjenjivali na ljestvici od 1 do 5, pri čemu 1 označava 'u potpunosti se ne slažem s tvrdnjom', a 5 označava 'u potpunosti se slažem s tvrdnjom'. Odgovori ispitanika koji nose oznaku 'ne mogu procijeniti' definirani su kao nepoznate vrijednosti (oznaka NN u tablici opisne statistike i 'nedostaje' u tablici distribucije odgovora i na slici) i nisu uključeni u statističku analizu.

U Tablici 6. prikazana je opisna statistika (N-broj procjena, NN-broj nepoznatih vrijednosti, M-aritmetička sredina, SD-standardna devijacija, D-mod, min-najmanja ocjena i max-najveća ocjena) za svaki odgovor unutar skupine pitanja.

Tablica 6. Prosječna ocjena odgovora B1-B9 - Opisna statistika

Pitanje	N	NN	M	SD	D	min	max
B.1 Jasno definira ishode učenja i ono što očekuje od studenata.	4,163	101	4.41	0.86	5	1	5
B.2 Nastava je dobro strukturirana, vrijeme racionalno iskorišteno.	4,222	42	4.33	0.92	5	1	5
B.3 Jasno i razumljivo izlaže nastavne sadržaje.	4,204	60	4.48	0.82	5	1	5
B.4 Uporabom različitih nastavnih materijala podiže kvalitetu.	4,029	235	4.21	1.02	5	1	5
B.5 Metode, primjeri i zadaci olakšavaju postizanje ishoda učenja.	4,083	181	4.32	0.91	5	1	5
B.6 Ima dobre komunikacijske vještine (ugodna radna atmosfera).	4,229	35	4.56	0.80	5	1	5
B.7 Motiviran je za rad i savjesno izvršava svoje obaveze.	4,207	57	4.72	0.62	5	1	5
B.8 Prema studentima se odnosi korektno i s poštovanjem.	4,237	27	4.82	0.49	5	1	5
B.9 Nastavu održava redovito i na vrijeme.	4,228	36	4.76	0.57	5	1	5
Ukupno	37,602	774	4.51	0.82	5	1	5

U Tablicama 7a./7b. prikazan je broj (N)/udio (%) studenata koji su odabrali pojedinu vrijednost prilikom procjene tvrdnji, uključujući i studente koji su odabrali odgovor 'ne mogu procijeniti'. Grafički prikaz distribucije pojedinih odgovora na devet pitanja prikazan je na Slici 7.

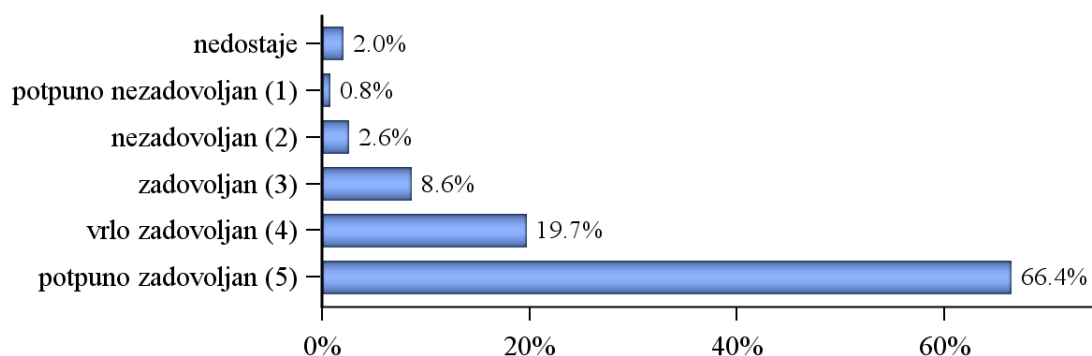
Tablica 7a. Prosječna ocjena odgovora B1-B9 - Distribucija odgovora (N)

Odgovor	Pitanje									Ukupno
	B.1	B.2	B.3	B.4	B.5	B.6	B.7	B.8	B.9	
nedostaje	101	42	60	235	181	35	57	27	36	774
potpuno nezadovoljan (1)	34	51	28	95	40	26	8	5	4	291
nezadovoljan (2)	130	157	102	199	154	128	48	20	43	981

Odgovor	Pitanje									Ukupno
	B.1	B.2	B.3	B.4	B.5	B.6	B.7	B.8	B.9	
zadovoljan (3)	458	525	414	599	552	295	184	119	151	3,297
vrlo zadovoljan (4)	1,026	1,111	936	997	1,062	793	645	429	553	7,552
potpuno zadovoljan (5)	2,515	2,378	2,724	2,139	2,275	2,987	3,322	3,664	3,477	25,481
Ukupno	4,264	4,264	4,264	4,264	4,264	4,264	4,264	4,264	4,264	38,376

Tablica 7b. Prosječna ocjena odgovora B1-B9 - Distribucija odgovora (%)

Odgovor	Pitanje									Ukupno
	B.1	B.2	B.3	B.4	B.5	B.6	B.7	B.8	B.9	
nedostaje	2.4	1.0	1.4	5.5	4.2	0.8	1.3	0.6	0.8	2.0
potpuno nezadovoljan (1)	0.8	1.2	0.7	2.2	0.9	0.6	0.2	0.1	0.1	0.8
nezadovoljan (2)	3.0	3.7	2.4	4.7	3.6	3.0	1.1	0.5	1.0	2.6
zadovoljan (3)	10.7	12.3	9.7	14.0	12.9	6.9	4.3	2.8	3.5	8.6
vrlo zadovoljan (4)	24.1	26.1	22.0	23.4	24.9	18.6	15.1	10.1	13.0	19.7
potpuno zadovoljan (5)	59.0	55.8	63.9	50.2	53.4	70.1	77.9	85.9	81.5	66.4
Ukupno	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0



Grafikon 7. Prosječna ocjena odgovora B1-B9

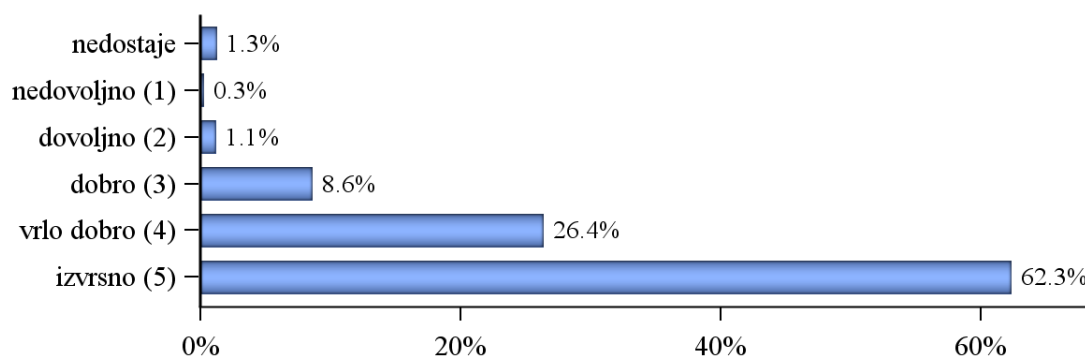
U Tablici 8. prikazana je opisna statistika (N-broj procjena, NN-broj nepoznatih vrijednosti, M-aritmetička sredina, SD-standardna devijacija, D-mod, min-najmanja ocjena i max-najveća ocjena) odgovora na deseto pitanje. Distribucija odgovora studenata koji su odabrali pojedinu vrijednost prilikom procjene tvrdnji koje se odnose na ukupni rad nastavnika na anketiranoj jedinici prikazana je u Tablici 9. Grafički je distribucija pojedinih odgovora prikazana na Slici 8.

Tablica 8. Koju biste ocjenu dali ovom nastavniku u cjelini? (B.10) - Opisna statistika

Pitanje	N	NN	M	SD	min	max	D
B.10 Koju biste ocjenu dali ovom nastavniku u cjelini?	4,210	54	4.51	0.72	1	5	5

Tablica 9. Koju biste ocjenu dali ovom nastavniku u cjelini? (B.10) - Distribucija odgovora

Odgovor	N	%
nedostaje	54	1.3
nedovoljno (1)	11	0.3
dovoljno (2)	49	1.1
dobro (3)	367	8.6
vrlo dobro (4)	1,125	26.4
izvrsno (5)	2,658	62.3
Ukupno	4,264	100.0



Grafikon 8. Koju biste ocjenu dali ovom nastavniku u cjelini? (B.10) - Distribucija odgovora

C. Kvalitativni odgovori studenata s pohvalama i primjedbama na rad nastavnika

Pomoću skeniranih anketa, nastavnicima je omogućen uvid u komentare studenata vezane za njihov rad na procjenjivanom predmetu. Komentari su uglavnom usko vezani za dobre i loše karakteristike zadane nastave i korisni su nastavnicima kao povratna informacija o studentskoj percepciji izvedbe nastave. Udio studenata koji navode komentare iznosi 35.5 %.