

SVEUČILIŠTE U ZAGREBU
FILOZOFSKI FAKULTET
Zagreb, Ivana Lučića 3
Ured za kvalitetu

7. siječnja 2022.

DEKAN

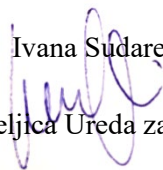
izv. prof. dr. sc. Domagoj Tončinić

Predmet: godišnji izvještaj o radu Ureda za kvalitetu - dostavlja se

Poštovani gospodine dekanе,

u skladu s Vašim zahtjevom od 29. prosinca 2021. dostavljam Vam godišnji izvještaj o radu Ureda za kvalitetu za akademsku godinu 2020./2021.

S poštovanjem,

Ivana Sudarević

voditeljica Ureda za kvalitetu

Godišnji izvještaj o radu Ureda za kvalitetu za akademsku godinu 2020./2021.

Aktivnosti na unapređenju kvalitete

Ured za kvalitetu je tijekom 2021. godine ostvario posebna postignuća u unapređenju kvalitete na Fakultetu i suradnji s vanjskim dionicima u sustavu kvalitete, kroz sljedeće aktivnosti:

- sudjelovanje u radnoj skupini koja je izradila **Priručnik za kvalitetu** Filozofskog fakulteta
- sudjelovanje u pripremi dokumenata **Politika kvalitete, Strategija kvalitete, Poslovnik Povjerenstva za osiguravanje kvalitete** (u izradi)
- sudjelovanje u istraživanju **projekta TRACER** - "Dopunske isprave o studiju u Republici Hrvatskoj – perspektive visokih učilišta o sadržaju, korištenju i digitalizaciji": priprema digitaliziranih i anonimiziranih primjeraka završnih dokumenata na hrvatskom i engleskom jeziku, za sve razine studija (preddiplomski, diplomski, integrirani), predmetnosti (jednopedmetni i dvopedmetni) i načine studiranja (redovni i izvanredni), ispunjavanje ankete o završetku studija i završnim dokumentima, sudjelovanje na online konferenciji, sudjelovanje u online intervjuu s voditeljima projekata
- sudjelovanje u postupku **usklađivanja podataka javnih visokih učilišta** koje je provelo Sveučilište u Zagrebu: prikupljanje i obrada podataka za Filozofski fakultet iz lokalnih sustava o studijskim programima, o nastavnom opterećenju na pojedinom programu, i o radnom opterećenju vlastitog nastavnog kadra, te obrada i prikaz podataka u zadanoj excel formi
- sudjelovanje u pripremanju za **reakreditaciju** Filozofskog fakulteta kao glavni koordinator za sustav MOZVAG: koordinacija postupka prikupljanja podataka za unos, unos podataka, koordinacija unosa podataka s administratorima iz knjižnice, koordinacija prebacivanja podataka u MOZVAG iz drugih sustava (OBELIKS, ISVU, CROSBİ)
- koordinacija **povezivanja podataka o studentskom i nastavničkom opterećenju u nastavi** koji se vode u dva različita sustava ISVU i SEVNA (lokalni sustav za evidenciju nastave) te do sada nikada nisu bili povezani, a što je bio temelj za evidenciju nastavničkog opterećenja u sustavu MOZVAG za potrebe reakreditacije
- podrška u **pripremi dokumentacije za akreditaciju četiri nova studija**: interdisciplinarnog združenog diplomskog studija Digitalna lingvistika, diplomskog studija Klinička lingvistika i fonetika, diplomskog studija Primijenjene kognitivne znanosti i diplomskog studija Društva i kulture Jugoistočne Europe, te **za reformu osam postojećih studija**: preddiplomskog i diplomskog studija Anglistika, preddiplomskog i diplomskog studija Lingvistika, preddiplomskog i diplomskog studija Fonetika te preddiplomskog i diplomskog studija Psihologija
- podrška i sudjelovanje u uvođenju aktivnog **praćenja kvalitete na poslijediplomskim studijima**, što do sada nije bilo sustavno i kontinuirano provedeno
- izrada i administriranje nove **web stranice sustava kvalitete** na Filozofskom fakultetu

Osiguravanje kvalitete kroz podršku fakultetskim tijelima u sustavu kvalitete

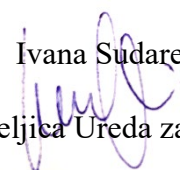
Tijekom 2021. godine Ured za kvalitetu kontinuiranim je provođenjem planiranih godišnjih aktivnosti osigurao temelj za neprestano poboljšavanje radnih procesa i rezultata:

- sudjelovanje u pripremi **Godišnjeg izvještaja za 2021. godinu** o radu Povjerenstva za osiguravanje kvalitete te **Plana aktivnosti za 2022. godinu**
- priprema dokumentacije za **upis na studije**: kvote za upis, uvjeti upisa i razlikovne obaveze za upis na preddiplomske, integrirane i diplomske studije
- sudjelovanje u organizaciji i provođenju postupka izrade **izvedbenog plana za akademsku godinu 2020./2021.**: organizacija i koordinacija unosa podataka u OBELIKS te pripreme izmjena izvedbenog plana koje nije moguće voditi kroz OBELIKS, podrška svim korisnicima i službama tijekom postupka, te podrška oko pripreme dokumentacije o izmjenama koja se šalje na Odbor za upravljanje kvalitetom na Sveučilištu
- koordinacija provedbe studentske **Ankete za procjenu rada nastavnika** u zimskom i ljetnom semestru
- koordinacija i provođenje studentske **Ankete za evaluaciju poslijediplomskog studija**, obrada i analiza skupnih rezultata koji su javno objavljeni na web stranici sustava kvalitete, te obrada i prikaz rezultata za svaki pojedini studij koji je bio obuhvaćen anketom, o čemu su pojedinačno izviješteni voditelji tih studija
- podrška u pripremi **Ankete o protekloj akademskoj godini** za studente 2. i 3. godine preddiplomskog i studente diplomskog studija, o načinu, uvjetima i kvaliteti studiranja na Filozofskom fakultetu u prošloj akademskoj godini, kao i o učincima pandemije na njihov život
- **informiranje korisnika o usavršavanju ili sudjelovanju u projektima** na temu kvalitete u visokom obrazovanju putem seminara i radionica, u organizaciji vanjskih dionika (UNIZG, AZVO, MZO): anketa u sklopu "*Istraživanja o učincima pandemije bolesti COVID-19 na iskustvo visokoškolskih nastavnika*"; online radionica "*Koliko sam uspješan/na u provođenju online nastave?*"; online radionica na temu "*Standard zanimanja i standard kvalifikacije za nastavnika u visokom obrazovanju te programi unaprjeđenja kompetencija*"; webinar "*Predstavljanje okvira za razvoj i procjenu kvalitete e-kolegija Sveučilišta u Rijeci i iskustva učenja na daljinu*"; simpozij "*Što stoji iza diplome: Planiranje i upravljanje karijerom temeljenom na kompetencijama*"
- **potpora u radu tijelima iz sustava kvalitete na Fakultetu**:
 - ~ organizacijska, operativna i administrativna podrška radu Povjerenstva za osiguravanje kvalitete
 - ~ koordinacija rada Vijeća povjerenika za kvalitetu i odsječkih povjerenstava za kvalitetu kroz redovitu komunikaciju, obavještavanje putem mailing lista, pružanje informacija putem web stranice, Omega te pismenih, telefonskih i osobnih upita korisnika
 - ~ organizacija i administriranje web sjedišta na Omegi putem kojega se organiziraju i administriraju (i provode online) sjednice Povjerenstva i Vijeća, a koristi se i za informiranje članova o aktivnostima, procedurama i pravilima u sustavu kvalitete
 - ~ administriranje i podrška u organizaciji i održavanju online, hibridnih i uživo održanih sjednica Povjerenstva i Vijeća te vođenje zapisnika sa sjednica
 - ~ vođenje papirnate arhive službene dokumentacije te digitalne arhive o provedenim aktivnostima

Stručno usavršavanje u Uredu

Voditeljica Ureda kontinuirano se usavršava pohađajući konferencije, seminare i radionice iz područja unapređenja i osiguravanja kvalitete:

- **Unapređenje sustava osiguravanja i unapređenje kvalitete visokog obrazovanja** završna konferencija projekta SKAZVO (AZVO, 14.12.2021.)
- **"Studijski programi za 21. stoljeće"**
Predstavljanje u okviru skupa "Filozofski za 21. stoljeće u kontekstu EU projekata" (FFZG, 29.11.2021.)
- **5. Sveučilišni dan kvalitete "Relevantnost i kvaliteta visokog obrazovanja"** (UNIZG, 26.11.2021.)
- **Microsoft online radionica za visokoobrazovne institucije** (Microsoft, 7.10.2021.)
- **PUBMET2021** - The 8th Conference on Scholarly Communication and Publishing in the Context of Open Science (UNIZD, PBF, CROASC, IRB, 17.09.2021.)
Statistics for non-mathematicians (workshop)
Towards the European University of the Future
Scholarly communication in times of COVID-19
- Online radionica **"Koliko sam uspješan/na u provođenju online nastave?"** (AZVO i SRCE, 15.09.2021.)
- **Standard zanimanja i standard kvalifikacije za nastavnika u visokom obrazovanju te programi unaprjeđenja kompetencija** (MZO, 05.07.2021.)
- **SRCE DEI 2021** - Dani e-infrastrukture (SRCE, 28. i 29.04.2021.)
- **4. Dan kvalitete Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta** (FBF, 05.03.2021.)
- **Predstavljanje okvira za razvoj i procjenu kvalitete e-kolegija Sveučilišta u Rijeci i iskustva učenja na daljinu** (AZVO, UNIRI, 17.02.2021.)

Ivana Sudarević

voditeljica Ureda za kvalitetu