

Godišnji izvještaj o radu Ureda za kvalitetu za akademsku godinu 2021./2022.

Aktivnosti na unapređenju kvalitete

Ured za kvalitetu svojim je radom tijekom 2021./2022. godine dao znatan doprinos unapređenju kvalitete na Fakultetu i suradnji s vanjskim dionicima u sustavu kvalitete, kroz sljedeće aktivnosti:

- sudjelovanje u pripremama za **reakreditaciju Filozofskog fakulteta** kao glavni koordinator za sustav MOZVAG: koordiniranje postupka prikupljanja podataka za unos s fakultetskim i vanjskim dionicima, unos podataka, koordiniranje unosa podataka s administratorima iz knjižnice, koordiniranje prebacivanja podataka u MOZVAG iz drugih sustava (OBELIKS, ISVU, SEVNA, CROSB)
- voditeljica Ureda imenovana je članicom **Povjerenstva za izradu petogodišnjeg akcijskog plana u cilju unapređenja kvalitete**, pružanje podrške u radu Povjerenstva za akcijski plan - priprema materijala za zajedničku izradu dokumenata, opis aktivnosti iz područja osiguravanja i unapređenja kvalitete
- sudjelovanje u Radnoj skupini za izradu **Priručnika za kvalitetu Filozofskog fakulteta**
- potpora Radnoj skupini za izradu dokumenata u pripremi dokumenta **Misija i vizija sustava osiguravanja kvalitete Filozofskog fakulteta, te Strategija kvalitete**
- koordiniranje postupaka **akreditacije sedam novih studija**: diplomskog studija *Klinička lingvistika i fonetika*, diplomskog studija *Primijenjena kognitivna znanost*, diplomskog studija *Studiji jugoistočne Europe*, prijediplomskog i diplomskog studija *Sinologija* te prijediplomskog i diplomskog studija *Japanologija*
- koordiniranje i provođenje dijela postupka oko pripreme dokumentacije za izmjene i dopune postojećih studijskih programa u **reformi studijskih programa**, pružanje podrške odsjecima i upravi, te administriranje popratnih sadržaja putem web stranica sustava za kvalitetu i *OneDrive* zajedničkog repozitorija za 92 studijska programa
- sudjelovanje u postupku pripreme podataka o radu Fakulteta za izradu **Izvješća o radu Sveučilišta u Zagrebu za akademske godine 2016./2017., 2017./2018. i 2018./2019.**: prikupljanje i obrada brojevanih podataka o znanstvenim/umjetničkim/stručnim aktivnostima te opis aktivnosti iz područja osiguravanja kvalitete, kao i popis dopusnica za nove studije i općih aktata, koje je sastavnica dobila, odnosno donijela tijekom izvještajnih godina
- **evaluacija poslijediplomskih studija**: organizacija, koordinacija i administracija postupka evaluacije; izrada online anketnog upitnika u suradnji s Odsjekom za psihologiju; prikupljanje, obrada i analiza rezultata; izrada objedinjenog izvještaja, detaljnog izvještaja po studijima te izvještaja o odgovorima u kvalitativnom dijelu ankete za svaki studijski program
- sudjelovanje u izradi **standarda zanimanja za stručnjaka za inkluziju** - Sportsko učilište, Privatna ekonomska i sportska gimnazija provela je anketu koju su ispunjavale djelatnice Ureda za kvalitetu, a pomoću koje su prikupljene informacije važne za opisivanju ključnih znanja, vještina i kompetencija te poslova zanimanja stručnjaka za inkluziju

- pripremni koraci u organizaciji postupka **kontinuiranog prikupljanja podataka**: izrada skice postupaka, izrada hodograma, inicijalni sastanak s upravom i voditeljima službi i ureda
- izrada **kataloga anketa** te online obrasca za prijavu ankete u katalog
- idejno rješenje za **novi informacijski sustav ePOK** koji je povezan sa sustavom OBELIKS, a svrha mu je administriranje sjednica Vijeća povjerenika te arhiviranje materijala zaprimljenih za sjednice

Osiguravanje kvalitete kroz podršku fakultetskim tijelima u sustavu kvalitete

Podrška u osiguravanju kvalitete temeljna je zadaća Ureda za kvalitetu pa je i tijekom 2022. godine Ured kroz svoj rad kontinuirano i sustavno provodio planirane aktivnosti:

- sudjelovanje u organizaciji i provođenju postupka pripreme **izvedbenog plana za akademsku godinu 2022./2023.**: organizacija i koordinacija unosa podataka u OBELIKS te priprema izmjena izvedbenog plana koje nije moguće voditi kroz OBELIKS, podrška svim korisnicima i službama tijekom postupka, organizacija edukacije za korisnike, te podrška oko pripreme dokumentacije o izmjenama koja se šalje na Odbor za upravljanje kvalitetom na Sveučilištu
- koordinacija provedbe online studentske **Ankete za procjenu rada nastavnika** u zimskom i ljetnom semestru
- podrška u provođenju **Ankete o uvjetima i kvaliteti studiranja za vrijeme pandemije**, za studente svih studijskih grupa na 2. i 3. godini preddiplomskog te 1. i 2. godini diplomskog studija
- sudjelovanje u **izradi procedure za Izvanredne izmjene izvedbenog plana**
- izrada **online obrasca za prikupljanje povratnih informacija** odsjeka o rezultatima ankete na studentima upisanim na preddiplomske studije Filozofskog fakulteta u ak. god. 2022./2023.
- **informiranje korisnika o usavršavanju ili sudjelovanju u projektima** na temu kvalitete u visokom obrazovanju putem seminara i radionica, u organizaciji vanjskih dionika (UNIZG, AZVO, MZO): *Poziv na istraživanje o učincima pandemije bolesti COVID-19 na iskustvo visokoškolskih nastavnika u organizaciji i provedbi nastave tijekom akademske godine 2020./2021. te nošenju s pandemijskim okolnostima u akademskom okruženju*, webinar "*Korištenje vaučera za stjecanje mikrokvalifikacija*", predstavljanje rezultata istraživanja *Analiza zapošljivosti diplomiranih studenata*, te seminar *Uključenost studenata u procese vanjskog i unutarnjeg osiguravanja kvalitete visokih učilišta*
- sudjelovanje u pripremi **Godišnjeg izvještaja za 2021./2022. godinu te Plana aktivnosti za 2022./2023. godinu**: organizacija sastanka s voditeljima službi i ureda, sastanci s predsjednicom Povjerenstva, prisustvovanje sastancima na Sveučilištu
- nadogradnja, nadopunjavanje i osvježavanje informacija na **web stranici sustava kvalitete FFZG**
- u Uredu je od 1. 7. 2022. **zaposlena nova osoba** na pola radnog vremena, kolegica Mirela Ruvić
- **potpora u radu tijelima iz sustava kvalitete na Fakultetu i suradnja s vanjskim dionicima**:
 - ~ organizacijska, operativna i administrativna podrška radu Povjerenstva za osiguravanje kvalitete i Vijeća povjerenika za kvalitetu kojima je u ovoj akademskoj godini započeo novi mandat, s novim sastavom

- ~ koordinacija rada Vijeća povjerenika za kvalitetu i odsječkih povjerenstava za kvalitetu kroz redovitu komunikaciju, obavještanje putem mailing lista, pružanje informacija putem web stranice, Omege te pismenih, telefonskih i osobnih upita korisnika
- ~ koordinacija rada Povjerenstva za osiguravanje kvalitete i tijela zaduženih za kvalitetu na Sveučilištu - Radne skupine za studijske programe, Odbora za upravljanje kvalitetom, te Ureda za upravljanje kvalitetom
- ~ tjedni sastanci s predsjednicom Povjerenstva i rad na opisu najvažnijih procedura u postupcima osiguravanja kvalitete
- ~ organizacija i administriranje web sjedišta na Omegi putem kojega se organiziraju i administriraju (i provode online) sjednice Povjerenstva i Vijeća, a koristi se i za informiranje članova o aktivnostima, procedurama i pravilima u sustavu kvalitete
- ~ administriranje i podrška u organizaciji i održavanju online, hibridnih i uživo održanih sjednica Povjerenstva i Vijeća te vođenje zapisnika sa sjednica i izvještavanje nakon sjednice o najvažnijim odlukama i postupcima putem mailing liste - održano je 8 sjednica Vijeća povjerenika i 4 sjednice Povjerenstva za osiguravanje kvalitete
- ~ koordinacija i administracija procedure usvajanja materijala na sjednicama tijela kvalitete i Fakultetskog vijeća
- ~ vođenje papirne arhive službene dokumentacije te digitalne arhive o provedenim aktivnostima

Stručno usavršavanje u Uredu

Voditeljica Ureda kontinuirano se usavršava pohađajući konferencije, seminare i radionice iz područja unapređenja i osiguravanja kvalitete:

- Dani e-infrastrukture - **SRCE DEI 2022** (SRCE, 05.-07.04.2022.)
- **"Korištenje vaučera za stjecanje mikrokvalifikacija"** (AZVO, 29.03.2022.)
- Informativni dan na temu **Europske suradnje u znanosti i tehnologiji** (European Cooperation in Science and Technology – COST) (MZO, 24.03.2022.)
- **5. Dan kvalitete Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta** (Farmaceutsko-biokemijski fakultet, 04.03.2022.)
- **"Uloga kvalitete rada nastavnika u sustavu osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja"**, projekt: Izazovi za društvene i humanističke znanosti: novi studiji i sustav kvalitete Filozofskog fakulteta u Zagrebu (FFZG, 24.02.2022.)
- **Unapređenje sustava osiguravanja i unapređenje kvalitete visokog obrazovanja**; završna konferencija projekta SKAZVO (AZVO, 14.12.2021.)
- "Filozofski za 21. stoljeće u kontekstu EU projekata", predstavljanje **'Studijski programi za 21. stoljeće'**, projekt: Izazovi za društvene i humanističke znanosti: novi studiji i sustav kvalitete Filozofskog fakulteta u Zagrebu (FFZG, 29.11.2021.)
- **5. Sveučilišni dan kvalitete, "Relevantnost i kvaliteta visokog obrazovanja"** (SuZG, 26.11.2021.)
- **Microsoft online radionica za visokoobrazovne institucije** (Microsoft, 7.10.2021.)

Ivana Sudarević
voditeljica Ureda za kvalitetu