

# **Strategija osiguravanja kvalitete na Filozofskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu**

**Strategijom osiguravanja kvalitete** Filozofskog fakulteta detaljno se utvrđuju ciljevi i mjere za razvijanje, održavanje i promicanje **kulture kvalitete** na Filozofskom fakultetu, što je u skladu s **Politikom** kvalitete te **Misijom** i **Vizijom** kvalitete Filozofskog fakulteta, kao i aktivnostima predviđenima **Priručnikom za osiguravanje kvalitete**.

**Kultura kvalitete** podrazumijeva poticanje izvrsnosti i drugih akademskih vrlina u znanstvenom, stručnom, istraživačkom i nastavnom radu, što znači djelovanje u skladu s Misijom, Vizijom i Politikom kvalitete, slijedeći ciljeve zadane Strategijom osiguravanja kvalitete, te na zadovoljstvo svih sudionika u akademskoj zajednici – studenata, nastavnika, istraživača i drugih.

**Temeljna područja osiguravanja i unapređenja kvalitete predviđena Strategijom su:**

1. unutarnje osiguravanje i unapređivanje kvalitete
2. studijski programi
3. nastava i nastavnici
4. studentska participacija i potpora studentima
5. znanstveno-istraživački rad
6. administrativni rad
7. razvoj i primjena informacijsko-komunikacijskih tehnologija
8. mobilnost i međunarodna suradnja
9. resursi i infrastruktura
10. javnost djelovanja

Svakom od navedenih temeljnih područja osiguravanja i unapređenja kvalitete odgovaraju **strateški ciljevi u sljedećim područjima:**

## **1. SUSTAV UNUTARNJEG OSIGURAVANJA I UNAPREĐIVANJA KVALITETE**

Cilj je kontinuirano razvijati i unapređivati kulturu kvalitete kao i kulturu upravljanja Filozofskim fakultetom u Zagrebu, koristeći se sustavom kvalitete kao suvremenim upravljačkim mehanizmom. Sustav služi praćenju i unapređenju kvalitete slijedeći Misiju i Viziju kao i strateške smjernice te ciljeve koji iz njih proizlaze. Sustav kvalitete općenito skrbi o svim elementima funkcioniranja Fakulteta – studijskim programima, nastavi, znanstveno-istraživačkom radu, potpori studentima i studentskoj participaciji u sustavu kvalitete i svim

relevantnim djelatnostima Fakulteta, internoj organizaciji rada, resursima i infrastrukturi potrebnima za znanstveni, istraživački i nastavni rad, razvoju sustava informiranja i komunikacija, mobilnosti, međunarodnoj suradnji itd. Odgovornost za upravljanje sustavom kvalitete, kao i njegovo učinkovito funkcioniranje, u djelokrugu je sljedećih tijela: Uprave, odnosno dekana i prodekana, Fakultetskoga vijeća, Povjerenstva za osiguravanje kvalitete, Vijeća povjerenika za kvalitetu i Ureda za kvalitetu.

Filozofski fakultet u Zagrebu kao sastavnica Sveučilišta u Zagrebu dužan je voditi računa o istovrsnim mjerodavnim dokumentima Sveučilišta i kontinuirano unapređivati unutarnje mehanizme osiguravanja kvalitete na zadovoljstvo svih sudionika u akademskom procesu, radi što uspješnije implementacije i primjene Standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG standardi).

#### **Aktivnosti:**

- uspostava i ciklička revizija strateških dokumenata
- provedba načela i aktivnosti zadanih strateškim ciljevima u svrhu učinkovitoga funkcioniranja i kontinuiranoga unapređivanja unutarnjega sustava osiguravanja kvalitete
- nadzor provedbe i učinkovitosti sustava kvalitete
- kontinuirane edukacije svih sudionika procesa iz područja osiguravanja kvalitete
- jačanje prepoznatljivosti i vjerodostojnosti sustava kvalitete na Filozofskom fakultetu

## **2. KVALITETA STUDIJSKIH PROGRAMA**

Cilj je da studijski programi odražavaju ugled i značenje Filozofskoga fakulteta kao jedne od vodećih znanstveno-nastavnih ustanova u društveno-humanističkom području u Republici Hrvatskoj, s nezamjenjivom ulogom u prijenosu znanja koje izravno pridonosi razvoju humanijega i pravednijega društva. Kako bi to bilo ostvarivo, Filozofski fakultet mora kontinuirano prilagođavati studijske programe aktualnim društvenim, političkim, kulturnim i ostalim izazovima i potrebama današnjice. Također, programi se trebaju usklađivati s potrebama tržišta rada, kako bi studenti stekli prikladne stručne, ali i ostale relevantne kompetencije širokoga spektra, koje će im pružiti mogućnost zapošljavanja u različitim područjima. Ishodi učenja i dobivene kompetencije moraju stoga biti jasno definirani, mjerljivi i usklađeni s ishodima i kompetencijama srodnih studijskih programa europskih sveučilišta, kao i sa svjetskim trendovima u društvenim i humanističkim znanostima, kako bi studijski programi na Filozofskom fakultetu postali prepoznatljivi u međunarodnom kontekstu. Sve to uključuje i prilagodbu, reviziju, unapređivanje, ali i osnivanje novih studijskih programa za koje je moguće pružiti kvalitetan i kompetentan znanstveno-istraživački i nastavnički kadar.

#### **Aktivnosti:**

- kontinuirana evaluacija i unapređenje studijskih programa
- reforma postojećih i pokretanje novih studijskih programa

- unapređivanje postojećih i pokretanje novih programa cjeloživotnoga obrazovanja
- prilagođavanje programa i usklađivanje s potrebama tržišta rada
- prilagođavanje nastavnih sadržaja i metoda aktualnim društvenim i kulturnim pitanjima i izazovima u svijetu

### **3. KVALITETA NASTAVE I RADA NASTAVNIKA**

Nastava i nastavnici, uz studente, čine jezgru Fakulteta te stoga i neizostavan dio sustava osiguravanja kvalitete. Cilj je omogućiti kvalitetnu nastavu koju izvode kompetentni nastavnici u skladu sa studijskim programima te potrebama i interesima studenata. Pritom valja voditi posebnu brigu o jednakom pristupu svim nastavnim resursima i ravnopravnosti među nastavnicima, uvažavajući i njihova radnička prava i profesionalni integritet. Nastavnici snose odgovornost za kvalitetnu provedbu nastave i usvajanja znanja, kojom se osigurava zadovoljstvo studenata i uspješno ostvarivanje svrhe i ciljeva studijskih programa.

#### **Aktivnosti:**

- kontinuirano unapređenje nastavničkih kompetencija svih sudionika procesa
- definiranje kriterija izvrsnosti nastavnika
- kontinuirano vrednovanje nastave i rada nastavnika
- unapređivanje omjera nastavnika i studenata

### **4. STUDENTSKA PARTICIPACIJA I POTPORA STUDENTIMA**

Studenti su u središtu nastavnog procesa i najvrjedniji kapital akademske zajednice jer predstavljaju zalog za budućnost, zbog čega i briga o njima zauzima osobito mjesto u sustavu kvalitete. U tom je smislu potrebno održavati, poticati i unapređivati sve oblike studentske participacije na Fakultetu, što podrazumijeva njihovu uključenost u tijela odlučivanja, radne skupine i povjerenstva, kao i njihovu samoorganizaciju u studentskim inicijativama, udrugama i drugim oblicima.

Uz tri razine studiranja (prije-diplomska, diplomatska i poslijediplomska), mogućnost dvopredmetnog studiranja velike većine studijskih programa i različite oblike nastave (računajući i nastavu na daljinu), studentima su na raspolaganju neophodni resursi za učenje i vlastito istraživanje, a za svaki segment vlastitog rada i participacije mogu dati povratni odgovor u obliku studentskih anketa i drugih metoda ispitivanja studentskog zadovoljstva i potreba. Kako bi se taj segment osiguravanja kvalitete poboljšao, valja uskladiti i što više ujednačiti njegove različite prakse po odsjecima, studijskim programima i razinama studija. Osim toga, potrebno je podupirati i poticati studentsku individualnu odgovornost te njihovo ravnopravno i odgovorno sudjelovanje u akademskoj zajednici.

#### **Aktivnosti:**

- aktivno uključivanje studenata u nastavni proces i istraživačke aktivnosti
- poticanje studenata na rad i aktivnosti unutar fakultetskih tijela
- osigurani resursi za učenje

- pružanje institucionalne potpore studentskim organizacijama i njihovim projektima
- pomoć studentima s invaliditetom
- osigurana redovita provedba studentskih anketa

## **5. KVALITETA ZNANSTVENO-ISTRAŽIVAČKOG RADA**

Znanstveno-istraživački rad mjerilo je prepoznatljivosti akademske institucije u domaćim i međunarodnim okvirima. Sukladno tomu, strateški je cilj u ovome području kvalitete potvrda Filozofskog fakulteta kao jedne od vodećih domaćih i jedne od međunarodno prepoznatih ustanova u društvenim i humanističkim znanostima. Uz redovite obveze znanstvenika i istraživača Filozofskog fakulteta, znanstveno-istraživački rad ove institucije treba kontinuirano odražavati i poticati najviše vrijednosti: čestitost, inovativnost i akademsku izvrsnost.

Niz je pokazatelja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada uključujući zastupljenost u uglednim domaćim i međunarodnim znanstvenim časopisima, ugled znanstvenih centara, odsjeka, zavoda i drugih tijela čija je primarna zadaća znanstveno-istraživačka. Znanstvena područja unutar kojih djeluje Filozofski fakultet, društveno i humanističko, odlikuje visoka razina interdisciplinarnosti iz čega se prirodno razvija suradnja između znanstvenih polja unutar područja. Također, prirodna povezanost s institucijama i akterima iz sfere javnog života i medijima potvrđuje aktivnu ulogu društvenih i humanističkih znanosti u javnom prostoru, te potiče osnaživanje povezanosti s gospodarstvom.

### **Aktivnosti:**

- osiguravanje mehanizama evidentiranja, praćenja i planiranja rada znanstvenika i istraživača
- poticanje istraživačkih projekata i drugih aktivnosti za osiguranje veće vidljivosti u hrvatskoj i inozemnoj akademskoj zajednici
- poticanje na neovisan istraživački rad mladih istraživača te veću znanstvenu produktivnost svih
- poticanje organiziranja međunarodnih znanstvenih skupova
- poticanje aktivnosti populariziranja znanosti
- osnaživanje suradnje s gospodarstvom i drugim relevantnim društvenim akterima

## **6. KVALITETA ADMINISTRATIVNOG RADA**

Filozofski fakultet, kao jedan od najvećih fakulteta na najvećem sveučilištu u Republici Hrvatskoj, velika je institucija s brojnim odsjecima, katedrama, centrima, službama i brojnim nastavnim i nenastavnim osobljem. On stoga zahtijeva učinkovit i dobro uređen administrativni sustav, koji omogućuje adekvatnu organizaciju i uspješno funkcioniranje Fakulteta na svim razinama. Održavanjem i unapređivanjem kvalitete administrativnoga rada osigurava se njegova funkcija podrške svim drugim fakultetskim procesima i poslovima, koja je neophodna za njihovu uspješnu i efikasnu raspodjelu i provedbu.

**Aktivnosti:**

- uspostava i unapređivanje ustroja ključnih tijela i službi (na razini odsjekâ i fakulteta)
- unapređivanje mehanizama i alata provedbe administrativnih poslova
- uvođenje novih i efikasnijih procedura
- primjena digitalnih sustava s ciljem unapređenja poslovnih procesa
- prikupljanje informacija o zadovoljstvu zaposlenika
- stručno usavršavanje i kontinuirane edukacije zaposlenika

**7. RAZVOJ I PRIMJENA INFORMACIJSKO-KOMUNIKACIJSKIH TEHNOLOGIJA**

Kako bi ostao u tijeku s brzim tehnološkim razvojem, Filozofski fakultet mora kontinuirano primjenjivati, unapređivati i razvijati suvremene informacijsko-komunikacijske tehnologije, prateći svjetske trendove. Suvremene informacijsko-komunikacijske tehnologije trebaju olakšati funkcioniranje unutar svih područja strategije te olakšati i poboljšati unutarnju i vanjsku komunikaciju. Cilj je, prema tome, kontinuirani razvoj i primjena suvremenih informacijsko-komunikacijskih tehnologija kao alata u učenju, podučavanju, istraživanju i administraciji, ali i u informiranju javnosti kako bi Filozofski fakultet neprestano bio javno zastupljen i vidljiv u područjima koja su relevantna za društveno-humanističke znanosti.

**Aktivnosti:**

- povećanje broja zaposlenika u području informacijsko-komunikacijskih tehnologija te unutarnje i vanjske komunikacije
- kontinuirano educiranje i unapređenje kompetencija nastavnika, znanstvenika, istraživača, studenata i administrativnog osoblja u novim informacijsko-komunikacijskim tehnologijama

**8. MOBILNOST I MEĐUNARODNA SURADNJA**

Fakultet ima visoku razinu međunarodne suradnje i mobilnosti, no potrebno je daljnje poticanje i jačanje aktivnosti u ovome području. Snažnom međunarodnom suradnjom i mobilnošću nastavnoga osoblja potvrđuju se, ali i unapređuju uloga i značenje Filozofskoga fakulteta kao jedne od središnjih društveno-humanističkih institucija u Republici Hrvatskoj. To uključuje razmjenu studenata, znanstvenika, istraživača, nastavnika i zaposlenika, uključivanje u međunarodne projekte, apliciranje na fondove iz sredstava Europske unije te uključivanje u nove i jačanje postojećih programa mobilnosti.

**Aktivnosti:**

- održavanje i unapređivanje postojećih te poticanje novih programa međunarodne suradnje na europskoj i svjetskoj razini
- održavanje kolegija na stranom jeziku

- osnivanje i izvođenje zajedničkih kolegija i studijskih programa s institucijama izvan Republike Hrvatske
- uključivanje studenata i znanstveno-nastavnoga osoblja u programe razmjene i mobilnosti sa srodnim europskim i svjetskim institucijama
- poticanje mobilnosti studenata i znanstveno-nastavnoga osoblja
- sklapanje ugovora i dugoročnih planova o suradnji sa srodnim institucijama u Europi i svijetu

## **9. RAZVOJ INFRASTRUKTURE I RESURSA**

Infrastruktura i resursi nezaobilazni su uvjeti održavanja nastave, znanstveno-istraživačkog i administrativnog rada te studentskih aktivnosti. Sukladno tomu, njihov razvoj i održavanje ključni su i za postizanje svih ostalih strateških ciljeva u područjima osiguravanja i unapređivanja kvalitete. Strateški je cilj u ovome području održavanje postojećega stanja uz nužnu nadogradnju kako bi infrastruktura i resursi odgovarali potrebama svih navedenih djelatnosti unutar Filozofskoga fakulteta, te omogućili i pospješili kvalitetu njihove provedbe. To podrazumijeva strateški planirana i financijski održiva ulaganja u obnovu i održavanje informatičke opreme, kao i okoliša te zgrade Filozofskoga fakulteta, što uključuje uređivanje predavaonica, ureda, knjižnice, studentskoga restorana, arhivskih i ostalih prostora, vodeći osobito računa i o osiguravanju adekvatnih prostora za održavanje okruglih stolova, rasprava te većih znanstvenih i stručnih skupova uz istovremenu prilagodbu osobama s invaliditetom. U razvoju infrastrukture Filozofski fakultet vodit će se zelenim poslovanjem što već čini u ranije pokrenutim aktivnostima. Kako se Filozofski fakultet financira primarno iz državnog proračuna i sredstava Sveučilišta, potrebno je kontinuirano surađivati sa Sveučilištem i resornim Ministarstvom, ali i aktivno tražiti druge izvore financiranja, uključujući gradski proračun, EU i druge fondove i sredstva privatnih subjekata s kojima Fakultet ostvaruje suradnju.

### **Aktivnosti:**

- redovito planiranje i provedba aktivnosti održavanja i unapređivanja fakultetske infrastrukture i resursa
- uspostava sustava praćenja tržišta rada i javne nabave
- aktivna potraga za novim izvorima financiranja
- podizanje razine vlastitih prihoda
- poticanje dugoročnih ugovora o suradnji s gospodarskim subjektima i lokalnom zajednicom

## **10. KVALITETA JAVNOG DJELOVANJA**

Filozofski fakultet u Zagrebu kao jedna od vodećih ustanova u društveno-humanističkom području posjeduje veću javnu vidljivost i društvenu odgovornost. Cilj ih je stoga pojačati, daljnjim poticanjem redovitoga uključivanja u javne rasprave te adekvatnoga reagiranja na probleme na lokalnoj, državnoj i međunarodnoj razini. Filozofski se fakultet time također

potvrđuje kao jedna od vodećih društveno-humanističkih institucija u Republici Hrvatskoj sa značajnom javnom funkcijom te opravdava potrebu za svojim javnim financiranjem. U tom bi se smislu svaki javni istup znanstvenika, istraživača, nastavnika i studenata u javnom prostoru trebao odlikovati visokom razinom profesionalnosti, stručnosti i akademskog integriteta te promovirati etičku i društvenu odgovornost, s ciljem stvaranja angažiranijeg i tolerantnijeg javnog okruženja.

**Aktivnosti:**

- uspostava posebnog plana javnog djelovanja
- kontinuirana edukacija i usavršavanje znanstveno-nastavnoga i stručnog osoblja te studenata u području vanjske komunikacije
- korištenje medija i suvremenih informacijsko-komunikacijskih tehnologija s ciljem poboljšanja vidljivosti i prepoznatljivosti Filozofskoga fakulteta u javnosti

\* \* \*

Dinamika i rokovi ostvarivanja ciljeva i provođenja aktivnosti iz deset područja obuhvaćenih Strategijom kvalitete definirani su i reguliranim različitim internim dokumentima Filozofskoga fakulteta (pravilnicima, odlukama, poslovnicima i kodeksima). Cjelovitim pregledom, kao i istovremenim diferenciranjem i preciznijim opisom svakoga od deset temeljnih područja, Strategija kvalitete omogućuje njihovo povezivanje i usklađivanje, te tako pruža okvir za učinkovitiju primjenu i unapređivanje mehanizama za kontrolu i osiguravanje kvalitete u svim ključnim djelatnostima Filozofskoga fakulteta.